

聚焦澳大利亚职业教育改革

——《澳大利亚 2004-2010 年职业教育与培训国家战略》探析

□ 刘丽平 刘竞竞

摘要:2003 年,澳大利亚政府出台了 2004-2010 年职业教育与培训国家战略,旨在完善澳大利亚的职业教育与培训体系,提高职业教育与培训的质量,以加强澳大利亚的国际竞争力。在该国家战略的指导下,澳大利亚的就业状况得到有效改善,职业教育与培训的整体水平有所提高,满足了企业以及接受职业教育与培训的学生的需要,推动了职业教育与培训的全纳的、合作的、可持续性的发展,对我国的职业教育改革具有借鉴意义。

关键词:澳大利亚;职业教育与培训;国家战略

作者简介:刘丽平(1970-),女,湖南永兴人,西北师范大学西北少数民族教育发展研究中心副教授,研究方向为外国教育思想、外国教育制度;刘竞竞(1990-),女,河南平顶山人,西北师范大学教育学院硕士研究生,研究方向为外国教育制度。

基金项目:国家社会科学基金“十二五”规划 2013 年度教育学一般课题“西部民族地区女童职业教育培养模式研究”(编号:BKA130099),主持人:刘丽平。

中图分类号:G712

文献标识码:A

文章编号:1001-7518(2014)18-0091-06

一、VET 出台的背景

澳大利亚的职业教育已有一百多年的历史,如今已形成了一套别具特色的职业教育体系。20 世纪以前,澳大利亚职业教育发展缓慢,20 世纪 70 年代开始,澳大利亚经济结构发生重大转变,到了 20 世纪末,劳动力市场发生巨变,产业体系中咨询业与服务业占据高比例,产业结构由劳动密集型向技术密集型转化,就业岗位的技术含量越来越高,对知识工人的需求量日益加大,职业教育在澳大利亚引起了各界关注。1992 年,澳大利亚国家培训管理局成立,形成了统一的培训和技能认证体制,此后,澳大利亚职业教育有了突飞猛进的发展,截止 2002 年,170 万澳大利亚人接受了职业教育,1/8 以上达到工作年龄的人正在接受职业教育,其中的 2/3 都注册了 TAFE 学院。在澳大利亚,向员工提供职业培训的企业所占比例也从 1996 年的 61% 提高到了 81%;职业教育的多样性和数量都获得大幅提高,尤其是针对年轻人的新学徒制和学校职业教育获得较好成效,成人教育和社区教育为更多人提供

了受教育的机会;培训包所包含的能力标准已经覆盖了工作当中所要求的大部分知识与能力;澳大利亚的职业教育措施得到了广泛的执行,并且在世界范围内起到了标杆的作用^[1]。

进入 21 世纪,各发达国家经济的快速发展刺激了澳大利亚开展职业教育的进一步改革。如今,政府和企业更多地视教育为经济政策中的一个分支和社会商品生产过程中的组成部分^[2]。澳大利亚的经济态势在不断地影响着职业教育的发展方向,为了给经济发展提供更多正向支持,职业教育面临着一些新的亟待解决的问题:部分行业尤其是传统行业技能和劳动力的持久短缺;企业和个人需要对培训包的灵活性和重要性有进一步了解;职业教育系统的复杂性让企业难以通过该系统部署工作;学校的职业教育的可利用程度和质量在各州各地区有所不同,并且职业教育只覆盖了部分行业;灵活的信息技术辅助学习未得到有效开发利用;在职业教育的推行中,有些群体未能够完全公平地接受教育,参与教育,尤其是一些本土居民、伤残人士、妇

女以及非英语母语人群;职业教育课程的开展缺乏对学生先前学习的认知;学生在职业技术教育与大学教育间的流通存在障碍等^[3]。

鉴于以上这些问题,2003年底,澳大利亚政府和 国家培训局出台了《塑造未来—澳大利亚 2004—2010 年职业教育与培训国家战略》(以下简称 VET 国家战略)(Shaping our Future: Australia's National Strategy for Vocational Education and Training 2004—2010),政府试图以此战略解决以上问题,并推动澳大利亚实现新的远景:依托职业教育增强澳大利亚工商业的国际竞争力;澳大利亚人通过职业教育获得世界级技能和知识;借助职业教育,建设全纳性、可持续发展的社区。

二、VET 国家战略的内容

(一)VET 国家战略的目标

1. 借助高技能的劳动力支持经济建设。由于国与国之间的竞争日益加强,很多低技术含量的职业随着科技的发展被淘汰,服务业、高新技术产业得到迅猛发展,澳大利亚对灵活的生产系统和知识工人的需求日益加大,高水平的技能型、技术应用型人才和管理人才成为澳大利亚劳动力的主体^[4]。那么澳大利亚的职业教育就要推动劳动力资源水平不断提高,使劳动力资源拥有广阔的全球视野、求知的文化素养、高超的技术水平和可雇佣的操作技能,尤其是部分行业的领导者更应具有前瞻性的智慧,更能准确把握未来经济发展的脉搏,采取灵活的应对方式。能够培养出具备这些素质的人才,职业教育就实现了政府、企业和个人的投资的充分利用,也满足了经济发展的需求。在以往的职业教育管理体系当中,职业教育的开展多半是依照澳大利亚政府、各级政府组织及培训机构的决议进行,而作为职业教育体系的另一部分主体,企业、企业员工、及其他接受职业教育的个体,在决策过程当中地位较低,因此,VET 国家战略着重强调了,要增强企业和个体对相关政策制定的影响力,并参与对未来工作所要求能力的界定。培训机构要通过与企业合作来提高劳动生产率,并加速技术革新,使澳大

利亚成为一个以制定国际学习和技能标准著称的国家,保证其在国际培训市场中占有举足轻重的地位。这个目标是职业教育与培训的首要目标,确保澳大利亚劳动力市场资源的充足。

2. 以企业和个人为服务中心。在之前的职业教育政策的推行过程中,澳大利亚政府针对企业及接受职业教育的个人的关注度未达到所期效果,针对这样的现状,VET 国家战略当中指出,职业教育与培训要把以企业员工和学生为主的客户作为主导,满足来自各个层次的企业,各种群体的特定需要。首先,要使企业和个人可以清楚知道职业教育与培训会供给什么帮助,职业教育与培训将如何保障个人素养水平的提高,促进企业的发展壮大。其次,伴随澳大利亚人力资源结构的转变和跳槽现象日益突显,人们需要不断更新职业技能满足市场需求,因此,职业教育还要吸纳终身教育理念。当前,继续教育与培训的地位不断提高,不同层面参与职业教育与培训的机会增多,在开展教育与培训的过程中,要帮助接受职业教育与培训的企业和个人树立终身学习的理念。此外,针对已有工作岗位的工作人员和有职业变动意向的工作人员,要发挥职业教育与培训的多样化和个性化优势,关注其个人潜能的进一步挖掘,帮助其开发具有更多可能性的发展空间,使其技能和证书可以得到广泛认可。澳大利亚政府将逐步扭转依靠政府和培训机构驱动职业教育系统运行的态势,确保企业和个人在系统当中的中心地位。

3. 通过学习和就业相结合促进社区和区域经济发展。职业教育与培训的最基本职能是,确保接受职业教育和培训的学生,能够通过学习,为自己的职业生涯奠定更坚实稳定的基础。澳大利亚的职业教育与培训体系将竭力充分发挥职业教育与培训的这项职能,把学习和就业紧密结合起来,保证学生所学知识和技能的质量,提高就业的成功率。通过学习和就业相结合,一方面,将推动区域经济、社会、文化和环境的可持续发展,另一方面,也将极大地唤起人们参与、接受职业教育与培训的热情。

以 TAFE 学院为例,通过加强职业教育与培训内容和学生就业之间的相关性,人们对 TAFE 学院的认可度不断提高,同时,TAFE 学院通过与当地政府、非政府机构、企业和工业群体的合作,不仅促进地方规划和革新,帮助社区应对这些革新,也帮助了大批毕业生解决了就业问题。学习和就业相结合的职业教育与培训,才能满足澳大利亚经济和社会的需要。

4.帮助澳大利亚本土人民实现就业,尊重本土人民的文化。作为一个民族多样性显著的国家,澳大利亚的土著居民教育的开展比较成功。虽然国内土著人口仅占全国人口的 2.3%,但土著居民的教育问题在国内的关注度一直较高^[5]。VET 国家战略提出,在职业教育与培训方面,要确保职业教育与培训的公平性,增加参与职业教育的土著居民数量,为更多土著居民提供职业选择和深入学习的机会。通过职业教育与培训,提高澳大利亚土著居民的就业率,促进土著居民社区的经济发展,加强其经济的独立性和稳定性。VET 国家战略还提出,应丰富职业教育与培训的课程,将提取土著文化的精华融合到课程体系当中,通过文化认同增加土著学生的自尊心,让其更好地适应职业教育与培训所提供的培训和服务,以致最终实现土著居民拥有良好的学习环境的权利,让土著居民感受到政府和社会对其的重视。

通过职业教育与培训,提高澳大利亚本土人民的就业率,促进本土人民的经济发展,加强其经济的独立性。融合本土文化学习,让本土人民更好地适应职业教育与培训所提供的产品和服务,最终实现拥有良好的学习环境的权利,以此让澳大利亚的本土人民得到足够的重视。

(二) VET 国家战略的实施策略

为实现澳大利亚 2004—2010 年职业教育与培训的目标,澳大利亚政府制订了三大策略:服务策略、建设策略和优化策略。

1.服务策略。VET 国家战略提出要提高企业、个体和社区尤其是现有工人,职业教育与培训的参

与度。增多企业、个人和社区与职业教育与培训的联系和交流,协助其以更有效直接的方式了解和认识职业教育与培训的实施过程和实施效果,让企业和社区的经济建设在与职业教育与培训的合作当中获益。及时为学生提供最新的人力资源市场信息,指导其工作生涯规划,并引导其树立终身学习观念,以适应目前以及未来工作的需要,保证其过去或现在所获得的工作经验和资源得到全国乃至世界范围的认可。同时,职业教育与培训的社会价值、品牌形象,以及公众对就业效果的认可度和信任度都将提高。该战略还指出,应保证职业教育与培训的公平性,所有澳大利亚人民都可以参与并享有其成果,完成澳大利亚残疾人和土著居民全生涯教育的建设。针对部分群体由于年龄、性别、文化差异、语言、读写能力、运算能力、费用、失业、拘留、隔离等原因造成的学习障碍,采取多样的教育手段助其克服障碍,使其平等地接受教育与培训。

2.建设策略。VET 国家战略要求,政府应积极建设公立培训机构,鼓励私立培训组织的发展,构建具有较强培训能力的职业教育与培训体系,使各级培训组织拥有以技术、空间、商业体系为支撑的高质量培训课程。澳大利亚政府将为 TAFE 学院和其他培训机构提供充足的资金支持,并倡导职业教育与培训机构可持续发展的多元资金支持,增加所有来源投资,用以开展满足未来技能要求的培训。源于企业和个人的投资都用于全国的职业教育与培训的基础设施建设,基础设施的利用方面,要体现合作性和创新性,发挥低成本高效的作用。实行灵活的资金模式和责任机制,刺激优先领域,鼓励创新,通过加强职业教育与培训和地方社区及政府的合作,提供及时灵活的培训,这样的体系培养出的强大、多样的培训机构,不仅提供给客户多种选择,也充分实现了来自政府、企业和个人的投资价值。此外,职业教育与培训机构还应担负起研发新技术,探索新知识的职责,密切产业合作,积极进行改革创新,缩短知识和技能的更新周期,并采用新手段来运用这些知识和技术,通过与产业供应链、技

能生态系统、产业群、研究中心和全球网络等共同合作,提高澳大利亚的经济效益。

3.优化策略。优化策略旨在提高整个澳大利亚职业教育与培训的质量,拓宽渠道,加强可靠性和反应力。VET 国家战略强调,职业教育与培训首先要准确地定位企业对劳动力技能的要求,企业通过前沿研究,建议职业教育与培训有关当前的、新兴的、未来的技能需求,促进职业教育与培训技能标准的完善,提高培训水平,使先进的培训服务可以敏锐地对产业需求的变化做出反应,融入企业所需的新兴技能、就业能力、语言能力、表达能力、运算能力和跨文化交流能力。其次,职业教育与培训要构建连贯的学习渠道,将职业教育与培训和基础教育,大学教育及成人社区教育整合起来,共建多样化的教育与培训系统,丰富学习途径,方便不同社会背景的公民接受培训,满足个性化需求。联合国内其他部门,尤其是区域发展部门,本土服务部门和社区部门,一起推进职业教育与培训,采用整合政策来协调合作关系,通过资格认证和培训来提高学生毕业的就业成功率。另外,职业教育与培训的质量和一致也是当务之急,澳大利亚政府将监督整个质量管理体系,确保其工作的系统全面,使企业和个人信任职业教育与培训的质量和所颁发证书,并借助科学的评估手段,为政府制定标准、规划和政策提供依据。澳大利亚职业教育与培训体系还将

开拓国际市场,努力与国际标准保持一致步调,吸引海内外人士选择澳大利亚职业教育与培训。

(三) VET 国家战略的绩效测量标准

为了确保 VET 国家战略的有效实施,澳大利亚政府制定了“关键绩效测量法”(Key Performance Measures)(具体内容参见表 1),按照该测量法设定的“关键绩效”维度,定期对职业教育与培训的改善情况进行测量,监督各部门对该战略的贯彻情况,及时做出调整。

根据澳大利亚政府颁布的 VET 国家战略有关内容可以看出,该国家战略具有很强的全纳性,包容性,所有的澳大利亚人民,不分性别、年龄、语言、文化差异、工作状态、身份,都可以获得接受职业教育与培训,所有人民无差异地、平等地享有职业教育与培训的权利。同时,该战略实施范围也很广泛,它不仅覆盖了教育与培训,还涉及就业、区域发展、环境可持续发展、创新等方面,并强调政府、非政府组织与私人团体之间的合作关系。此外,它提倡以企业和个人为中心的理念,试图依靠企业来驱动职业教育与培训的发展,保证职业教育与培训发展的多样性和创新性,以满足经济发展、个人、社区在这个日新月异的时代的不同需求。

三、VET 国家战略的实施效果

(一)改善了就业状况

澳大利亚国家职业教育研究中心在 2010 年展

表 1 关键绩效测量法

关键绩效	关键绩效的具体测量内容		
参加的学生规模和成效	每年参加 VET 的学生数量	学生获得证书、技能和培训模块的数量	
学生就业水平及满意度	认为改善就业状况或认可培训效果的学生所占比例	满意 VET 的学生所占比例	
雇主对 VET 的满意度	认同 VET 的雇主所占比例	满意 VET 的雇主所占比例	
土著居民在 VET 的参与度及成效	认为改善就业状况或认可培训效果的土著居民所占比例	每年参加 VET 的人数,获得证书、技能和培训模块的数量	土著居民在 VET 体系工作人员中所占比例

资料来源:Australian National Training Authority. Shaping our Future:Australia's National Strategy for Vocational Education and Training 2004-2010[R]Brisbane:Australian National Training Authority, 2003:14-17.

开的调查称,2010年,在经过澳大利亚职业教育与培训的九个月后,完成职业教育与培训的学生中,90.1%的学生被企业雇佣;未完成培训的学生中,73.4%的学生获得了岗位,学生的就业率获得提高。同时,接受职业教育的学生的薪金收入也有明显提高,完成培训的全职学生平均每年可以获得48,200美元的薪酬;而未完成者平均每年获得40,700美元。在商业贸易中,完成培训的学生平均每年获利52,500美元;而未完成培训的学生平均每年获利45,900美元。在同一职位的招聘中,67.6%的完成培训的学生获得雇佣;而未完成者当中,只有16.0%的获得雇佣^[6]。

(二)培训内容基本满足了工作的技能需求

澳大利亚国家职业教育研究中心的数据显示,2011年,17.3%的大学生在接受了职业教育与培训之后成功应聘到了高于之前等级的职位,17.3%的完成模块教育的学生有同样的结果。有73.0%的学生认为从培训中获得了与工作有关的帮助,54.6%的接受模块教育的学生也认同培训为自己的工作带来了好处。占75.5%的接受培训的学生最后所从事的工作与所学培训课程一致,78.2%的学生和65.0%的模块教育的学生指出培训内容与自己的职业是密切相关的,85.7%的大学生和80.0%的模块教育的学生认为自己基本上完全实现了接受培训课程的意义^[7]。

(三)企业对职业教育与培训的认可度有所提高

VET国家战略加强了职业教育与培训和企业的合作与互动,给企业带去了经济利益。84.8%的企业要求应聘者持有职业教育证书,82.7%的企业对应聘者是否具有职业教育与培训的经历有要求。企业对职业教育与培训的评价很高,认为其提供的培训对雇员的工作产生的效果令人满意。57.9%的企业认同雇员在接受职业教育与培训之后,雇员的能力有明显提高,能够胜任所从事的工作。29.0%的企

业的公司里都有学徒和实习生,在这些企业中,有64.9%主要通过TAFE学院来培训学徒和实习生,有80.8%的企业很满意TAFE学院提供的培训质量^[8]。

四、VET国家战略的启示

澳大利亚是世界上第一个系统打造职业教育与培训体系的国家,也是世界上职业教育与培训体系发展最完善的国家之一。政府颁布的VET国家战略,规划了澳大利亚职业教育的改革方向。我国职业教育面对新的社会形势,同样需要进一步深化改革,VET国家战略为我国进一步推进职业教育的改革发展提供了可资借鉴的经验。

(一)提高企业在职业教育的参与度

政府、企业与培训机构紧密合作,共同培养岗位职业人才,是澳大利亚职业教育的一大特色。VET国家战略中再一次重申政府要提供资金支持培训包的开发,鼓励企业直接参与学校的课程设计和教学评估,在目标设置、实施策略方面都一再强调职业教育与培训和企业的合作关系。强调澳大利亚相关行业组织执行使命,协助政府提供劳动力和市场信息,研究市场对职业岗位技能的客观需要,指导职业教育与培训的课程安排,与政府共同监督职业教育与培训的质量评估,根据职业教育与培训规范监督和检查培训质量,及时、完整、公正地反馈对职业教育与培训的满意程度,并提出相关建议。相比之下,国内的职业院校与企业合作水平还有待提高。校企合作是我国职业教育发展的必由之路,但企业参与职业教育与培训的意识还有待加强,很多企业没有意识到与职业院校合作的益处。就此,国家应该制定政策法规,营造双赢局面,促进校企共建。由政府出面干预,使产学研合作制度化,使学校和企业相互支援、共同受益。一方面,企业可以依托职业院校开展培训,这样可节省企业的财力、物力、人力,并能保证质量取得成效;另一方面,学校通过培养企业所需人才来接受企业的资金援助。

(二)推进全纳的职业教育

VET 国家战略与澳大利亚以往所制定的发展规划较突出的不同之处在于,澳大利亚要借助职业教育,致力于建设可持续发展的全纳性社区。全纳教育是接纳所有社会成员,不歧视不排斥任何人的教育,旨在构建以实现全民教育,建立全纳社会为最高目标的教育。澳大利亚的职业教育与培训体系将增加那些传统上没有参与或者没有从正式职业教育与培训中获益的群体接受职业教育的机会,尤其是残疾人和土著居民。我国是一个多民族的人口大国,在职业教育方面需要花费更多的精力致力于满足国民的受教育需求,开展全纳教育。首先推进职业教育与培训的师资队伍建设,培养教师对于特殊群体学生的服务技能,以满足各类学生对接受教育培训的不同需求。学校及教育培训机构应充分重视对社会弱势群体和特殊人群的教育培训,提供开放的、多样化的职业技能培训,以增强社会的凝聚力和民族的团结性,为构建我国学习型的社会、包容的社会、和谐的社会奠定基础。

(三)保持职业教育与培训体系的连贯性

VET 国家战略不管在设定目标还是实施策略方面,都一直强调建立一个多渠道、多样化的教育和培训体系,来支撑职业教育与培训的顺利展开。该体系由职业学校、技术学院、技术与继续教育学院、大学、企业、社区成人教育机构、私营培训机构、专业协会、行业协会和设备或产品制造商或供应商提供培训,覆盖社会各类人群、各行业、职业生涯各阶段。我国《国家中长期教育改革和发展规划纲要》中指出,“到 2020 年形成能体现终身教育理念、中等和高等职业教育协调发展的现代职业教育体系。”我国职业教育首先应在时间维度上充分考虑兼容性,增强职业技术教育和普通教育、高等教育之间的渗透性,提高职业技术教育领域和高等教育领域学分体系之间的连贯性,加强各层次、各类型职业技术教育之间的衔接和沟通,加强对非正规、

非正式学习成果的认证^⑨,从而更好地发挥职业教育的多样性和协调性。

参考文献:

[1]Shaping our future: Australia's national strategy for vocational education and training20042010EB/OL].<http://foi.deewr.gov.au/documents/shaping-our-future-national-strategy-vet-2004-2010>,2013-8-30/2014-2-1.

[2]西蒙·马金森. 澳大利亚教育与公共政策[M].杭州:浙江大学出版社,2007:49.

[3]Current directions in Australia's vocational education and training system [EB/OL]. <http://www.ncver.edu.au/publications/1538.html>,2013-10-10/2014-2-15.

[4]杨丽波,欧阳芙瑶.澳大利亚职业教育社会伙伴关系述评[J].外国教育研究,2013(3):3-10.

[5]王兆璟,陈婷婷. 澳大利亚土著人教育优惠政策:进程、动因及价值取向[J]. 当代教育与文化,2010(6):25-30.

[6]Australian vocational education and training statistics: apprentice and trainee destinations 2010 [EB/OL].<http://www.ncver.edu.au/publications/2262.html>,2013-10-20/2014-2-19.

[7]Australian vocational education and training statistics: employers' use and views of the VET system 2011 [EB/OL].<http://www.ncver.edu.au/publications/2409.html>,2013-10-20 /2014-2-20.

[8]Australian vocational education and training statistics: student outcomes 2011 [EB/OL]. <http://www.voced.edu.au/content/ngv49354>,2013-9-20/2014-3-1.

[9]张科丽,沈利民. 未来十年欧盟职业教育与培训战略目标述评[J]. 外国教育研究,2013(3):19-25.

责任编辑 吴学仕