

加拿大安大略省“提高儿童和青少年心理健康服务计划”述评

姜 峰, 王建刚

(西北师范大学 教育学院, 甘肃 兰州 730070)

[摘要] 提供高品质的心理健康服务、及时诊断和干预青少年心理问题、满足弱势孩子心理健康发展的需要是加拿大安大略省于2011年6月22日发布的“提高儿童和青少年心理健康服务计划”的三项主要内容。为此,加拿大政府承诺从2011年到2013年投资2.57亿加元,完善青少年心理健康服务体系。解析该计划的主要内容及特点,对建立我国青少年心理健康服务的有效机制,完善心理健康服务体系有一定的启示。

[关键词] 加拿大;IMHS;CMHA;心理健康服务体系;心理健康有效机制

[中图分类号] G479.711 [文献标识码] A [文章编号] 1006-7469(2013)07-0011-06

调查显示,加拿大安大略省有1/5的人受精神疾病及毒瘾的影响。这不仅严重影响个人生活和工作,也影响到安大略省医疗保健制度的正常运作,甚至对社会和经济的发展造成危害。^[1]2011年6月22日,安大略省政府以“开放的胸襟,健康的体魄”(Open Minds, Healthy Minds)为题,颁布了《安大略省综合心理健康和戒除毒瘾战略》(Ontario's Comprehensive Mental Health and Addictions Strategy, 简称CMHA),提出从2011年到2021年,安大略省将通过实施CMHA,不断完善心理健康服务体系,提高人民的生活水平。^[2]

CMHA将致力于帮助教育和心理健康专业人员以及公众更迅速地辨识心理疾患并对其做出积极反应。CMHA规定,在计划实施的前三年里,以儿童和青少年为优先发展对象,首先在安大略省全面实施“提高儿童和青少年心理健康服务计划”(Improving Mental Health Services for Children and Youth, 简称IMHS)。^[3]IMHS是CMHA的重要组成部分,对CMHA提高儿童和青少年心理健康水平的综合目标的实现将起到关键作用。

[基金项目] 国家科技部基础性工作专项课题《中国儿童青少年心理发育特征调查》(课题编号:2006FY110400-39)。

[作者简介] 姜 峰(1957-),女,上海市人,西北师范大学教育学院教授;王建刚(1989-),男,安徽临泉人,西北师范大学教育学院本科生。

一、IMHS 出台的背景

加拿大心理健康机构早在 2005 年 2 月就发起过“心理健康月”活动。该活动是非政府的行为,其目标是希望通过此活动唤起人们对心理健康重要性的认识。“心理健康月”鼓励所有心理健康从业者与其社区紧密联系,使包括青少年及其家长在内的社区成员了解心理健康的重要性并从中受益,通过增加对研究、教育及培训方面的支持而实现各种类型的心理服务。在这种民间活动的推动下,加拿大政府也开始向心理健康服务体系提供资金支持,同时鼓励心理健康协会最大限度地利用所有可以利用的社区资源来改善全体公民的健康状况。2011 年,加拿大卫生部部长利昂娜·阿格卢卡克(Leona Aglukkaq)强调,全社会需要共同努力,通过各种相关的社区项目,关注并帮助解决青少年的心理健康问题。为此,政府将向全国 10 个社区项目拨款约 2 700 万加元,用于改善加拿大儿童和青少年心理健康状况。此次拨款将用于社区中心针对儿童、青少年及其家庭的教育项目。^[4]

之后,在卫生部、长期照护机构、儿童和青年服务部和教育部的支持下,安大略省麦坚迪政府发布了 CMHA。该战略指出,我们共同行动,可以提高服务水平,使安大略人及时获取服务并有效促进预防、早期干预、社会的支持及其治疗方案的实施。CMHA 提出了四个长期的指导性目标:1)提高心理健康水平,使所有安大略人生活幸福;2)创建健康、有活力、具有包容性的社区;3)尽快诊断心理健康和毒瘾问题并及时实施干预措施;4)提供及时、优质、综合、个人导向的健康服务和其他人性化的服务。为实现上述目标,CMHA 将第一个三年用于治疗或干预儿童和青少年心理问题,并为此设立了子项目 IMHS。之所以如此,是基于以下认识:70%的心理健康问题发生在儿童和青少年阶段。这些儿童和青少年如果不及时接受治疗,心理健康问题会日趋严重,甚至演变为精神疾患,给社会和家庭造成巨大负担。作为 CMHA 的子项目,IMHS 从 2011 年开始到 2013 年结束,其重点是优先关注儿童和青少年的心理健康,由此推动 CMHA 四个目标的实现。

二、IMHS 的主要内容

IMHS 明确指出在未来三年内安大略省政府投资总额 2.57 亿加元,大力支持儿童和青少年的心理健康服务工作。政府部门预计,超过 5 万名儿童和他们的家庭将从中受益。该计划的实施主要集中在以下三个关键领域。

(一)提供高品质的便捷服务

高品质服务的关键是及时发现,提早干预,缩短等待服务时间,提升服务能力,建立健全以社区为基础的机构配备制度。

为此,该计划将通过以下途径加强教育、卫生保健和社区之间的联系,并寻找新

的途径,为儿童和家庭提供更便捷的服务。

1. 安大略省政府提供充足的资金支持,提供有针对性的拨款,免费帮助贫困社区的机构雇佣更多工作者,为额外的1.3万名需要心理健康服务的儿童提供帮助。

2. 进一步完善可供选择的公共服务供给机制,并将其逐渐内化到政府改革的实践路径中,使其成为超越纯粹市场化改革的一种新框架。为此,政府要建立一个服务目录,由社区为家庭选择心理健康服务的类型或方法提供便捷的菜单服务,帮助儿童、青少年和家庭找到合适的服务类型,为社区服务创设良好的物质和人员条件。

3. 建立并实施预约等待时间计划,减少预约等待的时间。加拿大现行的医疗制度下,患病者必须提前预约候诊。IMHS把缩短候诊时间作为目标之一,致力于完善公共设施,提高服务水平,尽量提高工作人员服务的质量,保证儿童和青少年及时获得帮助。同时,统筹兼顾,注重其他社会利益。

4. 推广使用以寻找解决问题的方法为核心的“焦点解决短期治疗技术”(Solution-focused Brief Therapy,简称SFBT),^[5]即以寻找解决问题的方法为核心开展短程心理治疗,并为此培训心理健康机构工作人员,以便可以更迅速地提供该项服务。

5. 政府将通过制定标准和指标,提高服务水平。通过调研分析相应的指标项目,制定切实可行的统一标准,并将其切实落实到实际工作之中。

(二) 提供及时诊断和服务

及时的诊断和服务将有助于实施提早干预措施,甚至可以防患于未然。

1. 政府帮助教育工作者、社会工作者和其他专业人士携手合作,及时发现面临心理健康问题的孩子,采取相应治疗措施,帮助他们尽快适应现实生活。为此,教育工作者要充分利用政府和社会提供的宝贵资源,加强心理技术培训,掌握相关知识,从知识和技术方法两个方面提高教育者的能力与水平。

2. 在学校,加强教师与心理健康工作者、护士与心理健康专家之间的联系。给教育工作者、社会工作者和其他专业人士提供资源、训练工具和交流的平台,如开办专门的交流场所、提供视频学习资源和实验工具等,尽快识别孩子早期心理健康问题并实施干预。该计划预计将使超过9000名儿童和青少年从中受益。

3. 建立资源指南库和网站,为中小学教师提供心理健康问题的早期征兆信息。政府将通过网络资源的协助,扩大信息输入途径和信息交流渠道,增长教师的心理健康知识,使老师能够及时发现学生的心理健康问题。

4. 为了更好地向学校委员会和社区提供心理健康服务,安大略省政府将大力支持教师队伍建设,培养全体教育工作者良好的心理健康方面的素质和能力。

(三) 满足弱势孩子不同的需要

调查显示,在心理健康服务的质量和水平方面,弱势儿童和青少年以及偏远社区的学生与城市的学生之间存在较大差距。^[6]为了解决这个问题,IMHS要求增加心理健康服务工作,关注不同文化的特殊性,更好地为更多的儿童及家庭、原住民、缺

医少药的社区、有复杂的心理健康需求并需要专业护理的群体提供服务。具体措施如下:在偏远的农村和服务水平低的社区,扩大并进一步加强远程精神疾病分析与治疗服务和心理问题治疗服务;在土著社区雇用新的土著心理健康和戒毒人员,制定和实施原住民心理健康和解除毒瘾工作者的培训计划,进而为超过4000名原著居民儿童提供适合本民族心理特点和生活习惯的服务;将2300多个由青少年心理健康问题导致的法律纠纷案件由司法系统转移到适当的社区服务范畴;为300名儿童解决饮食失调问题,提高其住院和门诊服务条件,增加饮食失调儿童的就医机会,改善治疗效果;为了帮助儿童和青少年处理复杂的心理问题,雇用更多的服务协调工作者,使儿童和青少年有机会获得便捷轻松的服务;在大学里,提供更多的心理健康工作者岗位,积极关注大学生心理健康问题。帮助青少年转变生活方式,帮助他们适应大学生活。

三、IMHS 的主要特点及启示

(一)以制度为保证,强调提高服务质量

制度具有长期性、稳定性和全局性的特征,具有规范和导向作用。制度建设贯穿于教育过程的意义在于,不仅教育本身要靠制度来规范,而且教育的实施也要用制度来保证,使得教育具有针对性和实效性。制度可以规范人们的行为,促使人们养成良好的生活习惯。一旦养成良好的习惯,就可以自觉有效地调节自身的心理健康问题。

IMHS 着眼于安大略省的实际情况,由政府主导建立多项服务制度,以制度保障服务。其中的目标服务制度、预约等待时间制度、定期培训制度等,都是为了严格规范社区行为,提高服务质量,方便儿童和青少年进行快速咨询,确保有效提高心理健康服务水平。我国心理健康服务工作从20世纪80年代开始全面展开,在政策法规和机构建设以及社会服务等方面都取得了一定的成绩,但是与发达国家的心理健康服务体系相比较仍存在较大的差距。因此,我国有必要及早建立并不断完善儿童、青少年心理健康问题的预防措施,建立健全符合我国国情的心理健康问题的服务体制。

(二)吸纳多种力量寻求变革和突破

社会资源可以有效补充政府投入的不足,多种社会力量的有效组合可以有效提高政策实施的效率。这一点在IMHS的实施策略方面得到了充分体现。IMHS要求安大略省联合心理健康工作者、社会工作者和其他专业人士,不断开展心理健康辅导交流会,开发网络资源,进行远程教育服务,扩大服务范围,拓宽服务渠道,不断提高青少年心理健康服务的质量和水平。

从心理健康服务的管理体制和服务模式看,心理健康服务体系建设的牵涉面大,综合性强,因而迫切需要建立国家层面的宏观管理机构。政府部门通过政策干预及

财政金融调控措施发挥宏观调控作用,为儿童和青少年心理健康发展提供有利的环境。

(三)根据弱势儿童的不同需要,采取不同措施

社会公平是人类永恒的追求,而教育公平则是实现社会公平的基础。公共教育资源配置向社会弱势群体倾斜,可以有效防止弱势儿童和青少年因为家庭条件所受到的限制而无法及时有效地解决心理健康问题。IMHS把目光聚焦于心理健康问题,其实是关注弱势儿童和青少年,注重关心他们不同的需要,该计划不仅重视在教育 and 实施措施方面为儿童和青少年心理健康提供服务,还特别细致地涉及了儿童和青少年在饮食、医疗、心理健康等不同方面的需要,甚至具体照顾到了不同群体儿童和青少年的特殊需要。

不仅如此,该计划对偏远地区、经济落后社区和原居民社区儿童和青少年的心理健康保障加以特别关注,从措施、人员保障和资金保障等方面作了专门的规定,以保障弱势群体的权利。

(四)内容具体,操作性强

IMHS针对具体的对象,提出切实可行的实施策略。该计划作出的以下规定使其具有很强的操作性:服务对象要涉及到具体人数;服务措施要具体涉及到他们的衣、食、住、行,服务内容包括预防、治疗、保健的各个方面;服务人员包括政府、学校、社区的工作人员以及家庭相关人员。事实上,该计划试图把与青少年健康成长相关的所有事宜和人员纳入儿童与青少年心理健康服务体系,提出了从人员培训到有效服务的具体措施,这将有效提高心理健康服务的质量和水平。

我国在建立高效务实的心理健康服务体系方面将面临以下亟待研究的课题:如何建立心理健康服务的有效机制;如何在财政上加以保障;如何科学有效地整合现有心理健康服务的资源;如何建立能够促进待遇平等的相关政策、充分调动各方面的积极因素;如何建立政府主导、社区参与,政策、法律、环境、教育、卫生等多方面支持的高效务实的心理健康服务体系;如何使心理健康服务惠及每一个需要帮助的儿童或青少年;如何保障弱势群体的心理健康服务等。

[参考文献]

[1] Ministry Reports:Open Minds,Healthy Minds. Ontario's Comprehensive Mental Health and Addictions Strategy[EB/OL]. http://www.health.gov.on.ca/en/public/publications/ministry_reports/mental_health2011/mentalhealth.aspx,2011-06-22/2011-11-02.

[2] the Government of Ontario's Province:Ontario's comprehensive Strategy for Mental Health[EB/OL].<http://news.ontario.ca/mcys/en/2011/06/improving-mental-health-services-for-children-and-youth.html>,2011-06-22/2011-11-05.

[3] Improving Mental Health Services for Children and Youth [EB/OL]. <http://news.ontario.ca/>

mcys/en/2011/06/improving-mental-health-services-for-children-and-youth.html, 2011-06-22/2011-11-10.

[4] 新华网. 加拿大为未成年人心理健康项目拨款千万加元 [EB/OL]. http://news.xinhuanet.com/world/2011-06/09/c_121511472.htm, 2011-06-09/2011-11-18.

[5] 戴艳,高翔,郑日昌.焦点解决短期治疗的理论述评[J].心理科学,2004,27(6):1442-1445.

[6] 罗鸣春,苏丹.国外健康促进政策对我国心理健康服务体系建设的启示[J].西南大学学报(社会科学版),2008,(5):48-49.

A Review of the Plan of Raising Children and Adolescents Mental Health Service of Ontario in Canada

JIANG Feng, WANG Jiangan

(College of Education, Northwest Normal University, Lanzhou 730070, China)

Abstract: Providing high quality of mental health services, diagnosing and intervening teenagers psychological problems in time and meeting the needs of the development of mental health are the three aspect contents of raising children and adolescents mental health service plan published by Ontario, Canada government on 22 June 2011. To achieve the goals, the government has made a commitment of \$257 million investment from year of 2011 to 2013 to improve the teenagers' mental health service system. Analyzing the main contents and characteristics of the plan has the certain enlightenments to establish mental health services and make mental health service system perfect in our country.

Key words: Canada; IMHS Plan; CMHA Strategy; mental health services system; effective mechanisms for mental health

[责任编辑:立茹]